



**MAHDOLLISUUS
LAPSELLE**

Toimintakertomus 2019



**Tuemme kehitystä ja
mahdollistamme toimintaa**

Sisällys

VUOSI 2019 KITEYTETTYNÄ	3
YHDISTYS.....	3
MITÄ, MISSÄ JA MILLOIN?	5
KUNNON HUONE	5
TOIMINNAN HUONE	8
KOTIHARJOITTELUOHJELMA	12
KUNTOUTUS	12
TUKITOIMINNOT.....	13
YHDISTYKSEN VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI	13
YHDISTYKSEN ICT JA TIETOSUOJA	14
ARVIOINTI	15
TALOUS.....	16
TULOS	16

VUOSI 2019 KITEYTETTYNÄ

Mahdollisuus lapselle ry tarjosi lapsille ja nuorille sekä heidän läheisillensä hyvinvointia edistävää toimintaa, jossa huomioitiin jokaisen osallistujan yksilölliset tarpeet. Yhdistyksen toiminnan tarkoituksena on edistää erityisesti tukea tarvitsevien lasten ja nuorten sekä heidän perheidensä elämänlaatua ja asemaa. Toiminta rakennetaan lasten ja nuorten toimintakyvyn ehdoilla. Toiminnassa ei ole diagnoosi- eikä ikärajoja.

Yhdistyksellä on ollut erilaista harrastus- ja vapaa-ajantoimintaa, jossa on huomioitu erityisen tuen tarpeet vahvalla osaamisella. Vuoden aikana ryhmätoiminnassa on tapahtunut merkittävää kasvua. Ryhmien sisältöjä on monipuolistettu. Lisäksi yhdistys tarjosi vaativaa lääkinällistä kuntoutusta erityistä tukea tarvitseville lapsille ja nuorille.

Perheille suunnattu Poikkeavasti kehittyvien lasten ja nuorten PoKe-konsultointia, joka tukee lapsen kehittymistä ja perheen hyvinvointia tarjoamalla moniammatillisen työryhmän tuottaman harjoitusohjelman toteutettavaksi lapsen arjessa, painopisteenä oli kehittäminen. PoKe-konsultoinnin nimeksi muutettiin TAVAT-kotiharjoitteluohjelma.

Vuoden aikana yhdistys on kehittänyt arviointia ja raportointia rahoittajille. Lisäksi hallinnon prosesseja on kehitetty edistämään toiminnan kehittämistä.

YHDISTYS

Yhdistyksen tilat sijaitsivat Malminkartanossa Helsingissä Kuntoutussäätiön kiinteistössä, josta yhdistys on vuokrannut toimintaan soveltuvat tilat. Kuntoutussäätiö sanoi yhdistyksen vuokrasopimuksen irti marraskuussa.

Yhdistyksessä oli vuoden lopussa 193 jäsentä. Yhdistyksen vapaa-ajan toimintaan osallistuneet ovat olleet 7–45-vuotiaita. Lääkinällisessä kuntoutuksessa on alle 30-vuotiaita kuntoutujia, joiden haasteet olivat neurologisia. Lisäksi mukana on ollut osallistujien läheisiä perheenjäsenistä ystäviin sekä avustajiin.

Yhdistyksen sääntömääräinen vuosikokous pidettiin 9.5.2019. Kokouksessa valittiin yhdistyksen hallitus kuluvalle kaudelle 2019 ja päätettiin jäsenmaksuksi 20 €. Vuosikokous hyväksyi hallituksen esittämän sääntömuutoksen, jossa muokattiin sääntöjä kielellisesti sekä sisällöllisesti vastaamaan yhdistyksen nykytilaa.

Hallituksen 2019 jäsenet olivat Petri Sämpi (puheenjohtaja), Mirja Junnila, Eveliina Pulli, Sonja Takkunen (varapuheenjohtaja) ja Jenni Turunen. Hallituksen varajäseniksi valittiin Jonna Borgström ja Anu Wacklin. Hallituksen kokouksissa oli kutsuttuna sihteerinä toiminnanjohtaja Anna-Mari Laitila. Hallitus kokoontui vuoden aikana kymmenen kertaa.

Yhdistyksen kirjanpidosta vastasi Datacleric Oy/Jorma Koistinen. Tilintarkastajana toimi Tomi Henrik Rimpinen KHT BDO Oy, josta oli osoitettuna myös varatilintarkastaja. Potilasasiamiehenä toimi Tuija Karhula, neurologian toimialajohtaja, AURON OMT Keskus.

Yhdistys on myöntänyt kunniapuheenjohtajuuden yhdelle ja kunniajäsenyyden kymmenelle henkilölle. Lisäksi yhdistys on Kehitysvammaliiton jäsen.

Vakituinen henkilöstö

Laitila Anna-Mari	toiminnanjohtaja
Ala-Heikkilä Marita	järjestösihteeri
Nordström Susan	fysioterapeutti, Kunnon Huoneen vastaava (kesäkuuhun saakka)
Laakso Inari	toiminnanterapeutti, Toiminnan Huoneen vastaava
Luodekari Teemu	fysioterapeutti, lääkinällisestä kuntoutuksesta vastaava johtaja
Palmu Sini	toimintaterapeutti (huhtikuusta alkaen)
Roschier Rolf	ohjaaja
Kaartinen Elja	ohjaaja
Vacker Roosa	fysioterapeutti (elokuusta alkaen)

Viedään viestiä -hanke 2018–2020

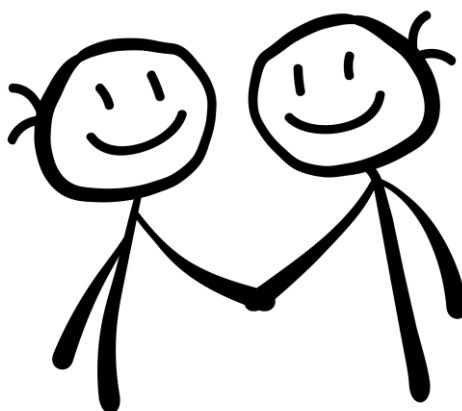
Rosvall Heini	viestinnän asiantuntija
Jungman Heikki	järjestelmäasiantuntija

Tuntityöntekijöinä 13 eri alan ammattilaista tai alalle opiskelevaa henkilöä

Yhdistys palkkasi kolme nuorta avustaviin tehtäviin harrastusryhmien ohjaukseen. Päätöksellä tuetaan mahdollisuutta hankkia työkokemusta yhdistyksen toiminnasta. Yhteen avustavista tehtävistä STEA myönsi Paikka auki -rahoituksen vuodeksi.

Työhyvinvointiin panostettiin siirtymällä uudelle työterveydenhuollon tuottajalle sekä muutamalla yhteisellä koko henkilökunnan päivällä, joissa käytettiin aikaa työn reflektointiin sekä työntekijöiden työhyvinvointiin. Lisäksi on käyty yksilölliset kehityskeskustelut.

Yhdistyksen visuaalista ilmettä on uusittu vuodesta 2018 alkaen. Vuonna 2019 julkaistiin uusi logo, joka perustui logokilpailun suunnitelmaan Perunapäät.



KUVA 1 SOME-KUVAKE UUDEN LOGON MUKAAN

MITÄ, MISSÄ JA MILLOIN?



KUVA 2 HUONEIDEN TARJONTA

KUNNON HUONE

Kunnon Huoneen kausiryhmien tavoitteena oli laadukkaan ja säännöllisen liikuntaharrastuksen tarjoaminen pienryhmissä ilman diagnooseja. Ohjaajien havaintojen ja ryhmäläisten ryhmän aikana antamien suullisten palautteiden perusteella Kunnon Huoneen ryhmissä on ollut mielekästä. Ryhmissä käyminen ja niissä opitut/vahvistetut taidot ovat antaneet itsevarmuutta ja rohkeutta tutustua myös muihin liikuntaharrastusmahdollisuuksiin (kuusi osallistujaa, lähde läheiset).

TAITOJA – kausiryhmät

Kunnon Huoneella liikuntaa harrasti 123 (joulukuu) ryhmäläistä viikossa 25 eri ryhmässä, joista kaksi järjestettiin Kalasatamassa ja kuusi Metropolia ammattikorkeakoulun altaalla Vanhalla Viertotiellä. Kohderyhmän haastavuus määritteli ryhmän koon ja ryhmäkoot pysyivät 3–7 ryhmäläisessä/ryhmä. Poikkeuksena todella edistyneiden kuntosaliryhmä, jossa ryhmäkoko oli kahdeksan osallistujaa. Peruuntumisprosentti Kunnon Huoneen ryhmissä oli noin 4,3%. Tästä 2,75% oli ohjaajan äkillisen sairastumisen vuoksi ja 1,55% tilojen vuoksi. Äkillisten sairastumisien varalle ei ollut riittävästi sijaisia saatavilla.

Ohjaajan vaihdos on ollut tämän vuoden erityispiirre Kunnon Huoneen ryhmissä. Vaihdot eivät vaikuttaneet kuitenkaan osallistujamääriin vaan ryhmien osallistujamäärät kasvoivat läpi kauden. Syksyllä ryhmät olivat muutamaa vapaata paikkaa lukuun ottamatta täynnä. Kasvu kävijämäärissä vuodesta 2018 vuoteen 2019 tuli 13%.

Kunnon Huoneen ryhmiä olivat kuntosalin-, peli- ja uintiryhmät. Jokaisen ryhmän sisällön suunnitteli fysioterapeutti vastaamaan ryhmän erityistarpeita. Osallistujan henkilökohtainen avustaja osallistui harjoitustilanteeseen tarvittaessa, jos ryhmäläinen tarvitsi jatkuvaa avustusta (siirtymisissä, pukuhuoneessa, WC-käynneillä ja ryhmän toiminnassa).

Vuonna 2019 tavoitteena oli kartoittaa mahdollisuuksia laajentaa liikunnallista toimintaa lähemmäksi lasten ja nuorten arjen toimintaympäristöä eli päiväkoteihin ja kouluihin. Kartoitimme yhteistyössä Viedään viestiä -hankkeen kanssa mahdollisuuksia. Lähetimme kyselyjä sähköpostitse useammalle sadalle taholle pääkaupunkiseudulla muun muassa erityiskoulujen opettajat, ammattikoulujen opettajat. Kartoituksen pohjalta tuli kuusi yhteydenottoa, mutta ne eivät johtaneet vielä yhteistyöhön.

Toteutuneet ryhmät/yksilöohjaukset 2019	Toteutuneet kerrat 2019	Osallistujien määrä (tilanne joulukuussa 2019)	Resurssit (keskimääräinen arvio)
17 kuntosaliryhmää	554 ryhmäkertaa (554h)	86	2 fysioterapeuttia, 3 ohjaajaa
2 peliryhmää	52 ryhmäkertaa (52h)	11	fysioterapeutti, ohjaaja (kevällä)
6 uintiryhmää	164 ryhmäkertaa (164h)	23	fysioterapeutti, ohjaaja (syksyllä)
Ryhmiä yhteensä 25	770 kertaa (770h)	123	
9 yksilöohjattavaa	257 ohjaukset (1-2h kerrallaan)	9	ohjaaja

TAULUKKO 1 KUNNON HUONEEN TILASTOT

Kuntosaliryhmät

Kuntosalin kausiryhmien teemoja olivat aerobinen kunto, tasapaino- ja koordinaatio sekä lihasvoima ja -tasapaino. Ryhmissä kausien teemoja toteutettiin kuuden viikon jaksoissa. Kuntosaliryhmät toteutuivat suunnitellusti. Kalasataman kuntosalitila ei ollut välineresursseiltaan samalla tasolla kuin päätoimipisteemme kuntosalitila Malminkartanossa. Tulevissa välinehankinnoissa tämä tasoero otetaan huomioon. Kaiken kaikkiaan onnistuimme jatkamaan laadukasta toimintaa kuntosaliryhmissä.

Uuintiryhmät

Uuintiryhmissä harjoiteltiin perusuimataitoa, uuintekniikan perusteita ja monipuolista liikkumista vedessä. Vuonna 2019 uuintiryhmiä järjestettiin kuusi ryhmää viikossa. Osallistujia kevään ryhmissä oli 20, joista kevään jälkeen lopetti viisi. Jatkamisprosentti keväältä syksyille oli 75% johtuen aikataulumuutoksista. Osallistujia syksyn ryhmissä oli yhteensä 23, joista seitsemän oli uusia tulokkaita. Osallistumisprosentti syksyn aikana oli 85,8%. Uinti jouduttiin perumaan muutaman kerran syksyn aikana, mutta korvaavat kerrat järjestettiin niille ryhmille, joita peruutukset koskivat.

Kunnon Huonetta koskevien ohjaajamuutosten takia päätettiin siirtää syyskauden uuintiryhmät tiistaille ja perjantaille, jotta ryhmät saatiin edelleen järjestettyä (kevällä uuintiryhmiä oli tiistaina, keskiviikkona ja torstaina). Ryhmäläisiltä ja heidän vanhemmiltaan saadun palautteen perusteella ryhmissä on edelleen ollut mukavaa uusien ohjaajien kanssa.

Aiemmin ryhmissä on ollut vain yksi ohjaaja, mutta nyt kaksi turvallisuus- ja käytännönsyistä. Syyskaudella aloitimme uuden allastilan etsimisen, koska sen hetkinen allas suljettiin käytöstä marraskuun loppuun mennessä. Uuden allastilan etsiminen osoittautui työlääksi ja vaikeaksi, koska käyttötarkoitukseemme sopivia allastiloja ei löytynyt lähialueilta tai hintataso liian korkea. Uusi allastila varmistui joulukuussa Myllypurosta Metropolian uudelta kampukselta.

Onnistumisia ohjaajien näkökulmasta on ollut etenkin osallistujien vesitaitojen ja uimataidon kehittyminen. Osa ryhmäläisistä on päässyt kokeilemaan uintiryhmässä opittuja taitoja jo uimahallissakin perheen kanssa.



KUVA 3 UINTIRYHMÄ VANHALLA VIERTOTIELLÄ

Peliryhmät

Peliryhmässä pelattiin monipuolisesti eri pallopelejä kuten koripalloa, salibandya, käsipalloa ja jalkapalloa. Peliryhmien tilan löytymiselle tuli haasteita vuoden alusta, kun vuokralla ollut liikuntasali poistettiin vuokranantajan ilmoituksella käytöstä ja jouduimme järjestämään peliryhmät kiinteistön luentosalissa. Syksyille liikuntasali saatiin käyttöön taas. Toinen syksyille tullut muutos oli toisen ohjaajan poistuminen peliryhmistä ja siirtyminen avustamaan uintiryhmiin. Tämän takia uusia ryhmäläisiä peliryhmiin ei otettu. Kahdessa peliryhmässä harrastajia oli yhteensä 11 ja yksi avustaja.

Yksilöohjaus

Vaihtoehtona tai ryhmätoiminnan lisänä oli mahdollista osallistua valmennukselliseen yksilöohjaukseen kuntosalilla tai uinnissa. Uinnissa yksilöasiakas oli ala-asteikäinen ja kuntosalilla asiakkaat (7) olivat nuoria miehiä. Kaksi yksilöasiakasta osallistui viikon aikana myös ryhmätoimintaan. Yksi asiakas siirtyi ryhmästä yksilöohjaukseen ja kaksi siirtyi yksilöohjauksesta ryhmään.

Kuntosalilla yksilöohjauksen asiakasmäärä pysyi samana, mutta siihen käytettiin vähemmän tunteja kuin aiemmin. Asiakkuuksiin vaikuttavat yksilölliset tilanteet kuten terveys ja taloudellinen tilanne. Vuoden aikana on pohdittu yksilöohjausta tuotteena: miten kehittää ja miten varmistaa, että palvelu on saavutettavissa.

TOIMINNAN HUONE

Vuoden 2019 aikana Toiminnan Huoneen päätavoitteena oli lisätä tarjontaa sekä sen myötä asiakasmäärää, joka saavutettiin erittäin onnistuneesti.

TAITOJA – kausiryhmät

Toiminnan Huoneen kausiryhmien yleisenä tavoitteena oli arjen ja itsenäisen elämän taitojen vahvistuminen. Kausiryhmien teemoja olivat keittiö ja kokkailu, kaupunki ja elämykset, kädentaidot, sekä tanssi ja ilmaisu. Ryhmissä oli mahdollisuus oppia, innostua, kohdata ja luoda kaverisuhteita. Ryhmäläisiltä kerätyn kausipalautteen perusteella kokkiryhmläisistä 32 % oppi syksyn aikana kuorimaan ja pilkkomaan juureksia. 77 % kokkiryhmläisistä oppi tekemään ruokaa. 3 % Toiminnan huoneen kausiryhmäläisistä sai ryhmästä ystävän ja 8 % on oppinut sosiaalisia taitoja. Luontoryhmäläisistä 25 % oppi retkeilemään, askartelemaan sekä sai uutta tietoa eri luonnonilmiöistä. Palautteiden ja ohjaajien havaintojen perusteella Toiminnan huoneen kausiryhmät tarjosivat onnistuneesti mielekästä tekemistä, mahdollisuuden osallisuuden kokemuksen lisääntymiseen ryhmässä sekä onnistumisen kokemuksia toimintakyvyn haasteista huolimatta. ’



KUVA 4 TOIMINNAN HUONEEN KOKKIRYHMÄ

Ryhmien määrä kasvoi edellisestä vuodesta 38 %. Vuoden 2019 lopussa ryhmiä oli kahdeksan ja ryhmäläisiä 40 henkilöä. Ryhmäläisiä oli 38 % enemmän kuin edellisenä vuonna. 66 % Toiminnan Huoneen uusista kausiryhmäläisistä olivat ensikertalaisia yhdistyksen toiminnassa.

Kaikissa ryhmissä ei tehty vierailuja eikä tutustumiskäyntejä, sillä uusia harrastajia oli aiempaa enemmän. Ryhmissä keskityttiin harrastamisen ja ryhmässä olemisen harjoitteluun. Vierailujen ja tutustumiskäyntien tarkoituksena olisi ollut tukea taitojen siirtymistä lasten ja nuorten arkeen. Vierailujen puutteesta huolimatta kokkiryhmästä 5 % koki ryhmässä opitun taidon auttavan koulussa ja kaupunkiryhmäläisistä 13 % oppi kulkemaan itsenäisesti sekä maksamaan matkoja. Kokkiryhmästä 18 % oppi tekemään ruokaa kotona kokkiryhmässä saadun reseptin mukaan.

Kausiryhmät tarjosivat mahdollisuuden harrastamiseen yhä useammalle nuorelle. Ryhmien sisältö tuki nuorten mahdollisuuksia huolehtia itsestään aiempaa paremmin sekä tarjosivat kausipalautteiden perusteella nuorille mielekästä vapaa-ajan toimintaa. Syksyn aikana kaupunki-, kokki- ja tanssiryhmiin on ollut jonoa.

Käden käännteessä -kädentaitoryhmästä luovuttiin vuoden 2019 aikana. Ryhmä oli ammattilaisten mielestä nuorten taitoja tukeva, mutta nuoret eivät innostuneet ryhmästä. Onnistumisen kokemusten saaminen ryhmässä oli haasteellista, koska nuorten taitotaso ja odotukset askartelun tuloksesta eivät kohdanneet. Askarteluja pyrittiin helpottamaan, mutta nuoret eivät pitäneet tätä mielekkäänä. Käden käännteessä ryhmän tilalle perustettiin syksyllä 2019 luontoryhmä, jossa retkeiltiin kaupunkiympäristössä, tutustuttiin erilaisiin luonnonilmiöihin ja askarrettiin luonnonmateriaaleista. Luontoryhmässä askartelun ja kädentaitojen vastapainoksi oli ulkoilua ja luonnossa kulkemista. Nuorista tämä on ollut mielekkäämpää, ja he ovat sitoutuneet ryhmään aiempaa paremmin.

Kaupunkitilaan ja luontoon suuntaavassa toiminnassa painopisteenä on ollut osallisuus ja osallistuminen yhteisöissä ja yhteiskunnassa, mielekkäisiin vapaa-ajanviettomahdollisuuksiin tutustuminen ja koko perheen yhteinen yhdenvertainen vapaa-ajanvietto. Toimintana olivat nuorten ja lasten omat retket kaupunkitilaan (kuten kahvilat, ravintolat, museot ja näyttelyt), sekä koko perheen liikuntakokeilut ja elämysretket.

Toteutuneet kausiryhmät 2019 kevät	Kerrat	Osallistujien määrä joulukuu	Resurssit
2 kokkiryhmä	25 (yht. 41 h)	12	toimintaterapeutti, ohjaaja, avustava ohjaaja
Kaupunkiryhmä	8 (yht. 24h)	5	toimintaterapeutti, ohjaaja,
Käden käännteessä	12 (yht. 12h)	4	toimintaterapeutti, ohjaaja,
Tanssiryhmä	15 (yht. 15h)	6	tanssipedagogi/ toimintaterapeutti, ohjaaja
Yhteensä 7 kausiryhmää	60 (92h)	27	

TAULUKKO 2 TOIMINNAN HUONEEN KAUSIRYHMÄT KEVÄÄLLÄ 2019

Toteutuneet kausiryhmät 2019 syksy	Kerrat	Osallistujien määrä joulukuu	Resurssit (keskimääräinen arvio)
4 kokkiryhmää	55 (yht. 86,5h)	22	toimintaterapeutti, ohjaaja, avustava ohjaaja
2 Kaupunkiryhmä	13 (yht. 39h)	8	toimintaterapeutti, ohjaaja
Tanssiryhmä	17 (yht. 17h)	6	tanssipedagogi, toimintaterapeutti
Luontoryhmä	7 (yht. 21h)	4	2 toimintaterapeuttia
Yhteensä 4 kausiryhmää	92 (163,5h)	40	

TAULUKKO 3 TOIMINNAN HUONEEN KAUSIRYHMÄT SYKSYLLÄ 2019

MUU TOIMINTA JA TAPAHTUMAT

Yhdistys järjesti jäsenilleen kohdennettua toimintaa. Kaikki mukaan -toiminta oli suunnattu potentiaalisille uusille yhdistyksen palveluihin osallistuville lapsille ja nuorille sekä heidän perheillensä.

Jäsenille järjestettiin säännöllisesti tapahtumia, retkiä ja elämyksiä, jotka tukevat lapsen ja nuoren mielekästä vapaa-ajanviettoa. Toiminta mahdollisti koko perheen yhdenvertaista harrastamista sekä tarjoaa mahdollisuuksia vertaiskohtaamisille.

Yhdistyksen tiloissa järjestettävän toiminnan painopisteenä oli kasvuvaiheen mukainen yhdessäolo, vertaiskohtaamisten sekä mielekkään tekemisen mahdollisuudet. Toimintaa olivat nuorten illat, vuoden kiertoon kuuluvat juhlat ja avointen ovien päivät.

Kaikki mukaan -toiminnan tarkoituksena oli tavoittaa kohderyhmään kuuluvia lapsia, nuoria ja perheitä. Vuoden 2019 aikana suunniteltiin ja toteutettiin pop-up -tyyppistä toimintaa eri puolilla pääkaupunkiseutua, yksittäisiä tapahtumapäiviä sekä yhteistapahtumia muiden toimijoiden kanssa.

Toteutuneet tapahtumat	Ajankohta	Osallistujien määrä*	Yhteistyökumppanit
Kohdataan bileet	helmikuu	-	Kehitysvammaliitto
Kemut	maaliskuu	-	Kehitysvammatuki 57
Pieni ele -keräys	huhtikuu	-	Uudenmaan järjestöt
Esteetön leikkipäivä	toukokuu	24	MLL
Sukellus perheeseen -brunssi	toukokuu	33	Kehitysvammatuki 57
Unelmien liikuntapäivä	toukokuu		Hgin kaupunki
Kesäilta jäsenille	toukokuu	19	
Resonaari-fest	heinäkuu		Musiikkikoulu Resonaari
Harrastevälitunti Kannelmäen ala-asteella	elokuu	5	Hgin kaupunki Enemmän yhdessä -hanke
Perhetapahtuma Majalla	elokuu	-	Jaatinen ry
Harrastusdemopäivä Kannelmäen peruskoulussa	elokuu	17	Hgin kaupunki Enemmän yhdessä -hanke
Järjestön avoimet ovet	lokakuu	44	Kaarella-klovnit
Olka-tapahtuma Lastensairaalassa	lokakuu	-	OLKA-verkosto
Hevostapahtuma perheille	lokakuu	32	Hevoslaakson talli, Karkkila
Elo ry:n tutustumispäivä	lokakuu	5	ELO ry
Enemmän yhdessä -välitunnit	marraskuu	5/välitunti	Hgin kaupunki Enemmän yhdessä -hanke
Kaapataan parlamentti	marraskuu	6	Lastensuojelun keskusliitto
Jouluinen glögi-ilta	joulukuu	12	

TAULUKKO 4 TAPAHTUMAT 2019 *TILASTOITU YHDISTYKSEN OMAT TAPAHTUMAT

Kesäleirit

Kesäloma-ajalla toteutettiin viikon mittaisia päiväleirejä erilaisilla teemoilla. Leiritoiminta tuki lasten ja nuorten vapaa-ajanviettoa sekä antoi uusille mahdollisuuden tutustua yhdistyksen toimintaan ja ohjajajiin. Kahdelle kesäleirille osallistui yhteensä 14 nuorta.

Leirien ohjelmissa korostettiin tutustumista ympäristöön sekä Sportti- että Elämyksiä-leirillä. Useampi kesäleirillä ollut nuori oli kiinnostunut tarjoamastamme harrastetoiminnasta, mutta syksyllä 2019 leireiltä ei tullut toimintaan mukaan uusia harrastajia. Tämä johtui ainakin yhden nuoren kohdalla aikataulullisista haasteista.

KOTIHARJOITTELUOHJELMA

PoKe-harjoituksia ja niistä koostuvaa ohjelmaa sekä neurofysiologista perustaa on kehitetty ja kartoitettu. Konsultointitapaa uudistettiin työryhmän toimesta. Tuottamista ja hallinnointia kehitettiin, jotta prosessista tulee sekä perheille että konsultointia tarjoaville ammattilaisille tehokkaampaa sekä mielekkäämpää. Uudistustyön takia myös PoKe-konsultaatio terminologia päivitettiin. Konsultointitavan uudeksi nimeksi päätettiin Tavat-konsultointi.

Yhdistyksen luottamushenkilöistä kolme henkilöä ja toiminnanjohtaja muodostivat työryhmän, joka toimi ohjaavana elimenä, joka raportoi tuloksista hallitukselle. Kehittämistyössä panostettiin käytännön työhön eli konsultaatioiden toteuttamiseen sekä verkostoitumiseen. Tätä ja käytännön työn koordinoijan rahoituspohjaa myös selvitettiin. Prosessi ja konsultaatioiden käytännöt arvioitiin.

Syksyllä 2019 selvitettiin PoKe-koulutuksen saaneiden ohjaajien kiinnostusta PoKE-konsultaation toteuttamiseen. Ohjaajat kokivat tarvitsevansa lisäkoulutuksen ennen konsultaatioiden toteutumista. Marraskuussa 2011 halukkaat PoKe – ohjaajat saivat yhden päivän täydennyskoulutuksen. Vanhasta PoKe -ohjelmasta luovuttiin tietoteknisistä syistä. Jatkossa Tavat-konsultoinnin kotiharjoitteluohjelmat ovat Physiotools -ohjelmassa. Physiotoolsin käyttöönotto edellyttää PoKe-harjoitteiden rakenteen päivittämistä uuteen muotoon. Rakenteiden päivittämisen ja ohjaajien täydennyskoulutuksen vuoksi Tavat-konsultointi ei alkanut vuoden 2019 aikana suunnitelmien mukaisesti.

KUNTOUTUS

Yhdistys tarjosi lääkinnällisenä kuntoutuksena yksilöllistä ja ryhmämuotoista fysio- ja toimintaterapiaa, sekä allasterapiaa. Yhdistys osallistui lasten ja nuorten terapiapalveluiden eri tuottamistapoihin pääkaupunkiseudulla yksilö-, ryhmä- ja allasterapioissa. Terapiapalvelut tuotettiin pääasiassa yhdistyksen omana toimintana.

Vuoden 2019 aikana kehitettiin ja mallinnettiin edelleen Mahdollisuus lapselle ry:n lääkinnällisen kuntoutuksen yhteisiä periaatteita. Tiedon pohjalta lääkinnällisen kuntoutuksen malli määriteltiin loppuun.

Vuonna 2019 tavoite yksilöohjauksen mallin luomisesta Toiminnan Huoneen palveluna ei toteutunut aikataulullisten haasteiden vuoksi. Tavoite siirtyy vuodelle 2020.

Fysio- ja toimintaterapiassa kävi lapsia ja nuoria, joilla pääasiallisesti oli diagnooseja neurologisista sairauksista. Terapiat toteutettiin yksilöterapiana vastaanotto-, allasterapia-, koti-, päiväkot-, ja koulukäynteinä. Vuoden aikana maksusitoumuksella fysioterapiassa oli 18 asiakasta ja käyntikertoja oli 427. Itsemaksavia fysioterapian asiakkaita oli 5 ja käyntikertoja 32. Vuoden aikana toimintaterapiassa oli 17 asiakasta ja 191 käyntikertaa.

Terapioita on toteuttanut yhdistyksen oma vakituinen henkilökunta. Heidän lisäksi yhdistyksellä on alihankintasopimus yhden toimintaterapeutin kanssa.

TUKITOIMINNOT

YHDISTYKSEN VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Yhdistys sai STEAlta rahoituksen sisäisen ja ulkoisen viestinnän uudistamiseen vuosien 2018–2020 aikana.

Viestinnän uudistaminen sisälsi asetetut tavoitteet yhdistyksen sisäisen ja ulkoisen viestinnän sekä markkinoinnin toimintojen osalta. Viedään viestiä -hankkeeseen palkattu osa-aikainen viestinnän asiantuntija vastasi yhdistyksen viestinnän kehittämisestä ja uusista toimintatavoista. Hänen vastuullaan oli motivoida ja sitouttaa yhdistyksen toimijat rakentamaan viestintää yhdessä selkeyttämällä yhdistyksen viestinnän tavoitteita ja tuomalla ne kaikkien tietoon.

Vuoden 2019 aikana toteutettiin ja osallistuttiin yhteensä 18 tapahtumaan, joissa kohdattiin kohderyhmää, verkostoiduttiin muiden toimijoiden kanssa ja lisättiin yhdistyksen tunnettuutta. Lisäksi hanke kasvatti yhteistyöverkostoaan osallistumalla erilaisiin verkostotapaamisiin, kuten OLKA-verkosto, Leikkipäiväverkosto, Malminkartanon alueverkosto ja Malminkartanon lasten ja nuorten alueverkosto. Sekä toteuttamalla tapahtumia. Lisäksi yhdistyksen näkyvyyttä kasvatettiin muiden toimijoiden ja kuntien tarjoamalla verkkosivuilla, verkkolehtiartikkeleilla (Paikka auki, Inhimillisiä uutisia) ja alan ammattilehdissä (Tanotorvi, Silmäterä). Henkilökunnan kanssa kartoitettiin sidosryhmät, jotka kasvoivat vuoden 2019 aikana lähes 2000 kontaktiin. Sähköpostimarkkinointia tehtiin kohdennetusti muun muassa pääkaupunkiseudun erityiskouluille.

Vuoden 2019 aikana yhdistyksen visuaalinen ilme uudistettiin uudella logolla, sloganilla, pääväreillä ja fonteilla. Visuaalisen ilmeen uudistamisen myötä yhdistyksen tiloista ja toiminnasta otettiin ammattikuvaajan kanssa valokuvamateriaalia markkinointiin.



KUVA 5 YHDISTYKSEN VÄRIT

Markkinointikanavien kehittäminen vuoden 2019 aikana sisällöllisesti ja visuaalisesti toi yhdistykselle näkyvyyttä ja ohjaajilta saadun tiedon mukaan uudet harrastajat olivat löytäneet yhdistyksen muun muassa sosiaalisesta mediasta. Uusia harrastajia tavoitettiin Facebook-mainonnan sekä 17 erilaisen Facebook-ryhmän kautta. Facebookin tykkääjämäärä kasvoi vuoden 2019 aikana 31 prosenttia. Sosiaalisen median kanaviin (Facebook, Twitter, LinkedIn) lisättiin vuoden 2019 tammikuussa Instagram, jotta tavoitettaisiin yhä enemmän nuoria. Nuorien osallistamista jatkettiin vuoden 2019 aikana muun muassa brunssitapahtumalla, nettisivujen testauspajalla, avoimien ovien mediatyöpajalla sekä valokuvaus- ja videotuotantopäivillä.

Uusien verkkosivujen sisällöntuotanto päivitettiin henkilökunnan kanssa, jolloin palvelujen tuotteistamista kehitettiin, sekä yhdistyksen toiminnankuvausta ja ydinviestiä. Syksyllä keskityttiin yhä enemmän viestintäkulttuurin juurruttamiseen yhdistyksessä. Viestinnän työtehtävien vastuunjaot, some-koulutukset, työpajat ja vuoden lopussa järjestetyt henkilökunnan niin sanotut sometus-viikot tukivat juurruttamista.

Vuoden aikana viestinnän asiantuntija on tiedottanut henkilökuntaa viikoittain ajankohtaisista asioista, ja lisäksi hän on tehnyt jokaisen kuun lopussa katsauksen seuraavan kuun tärkeisiin päivämääriin. Lisäksi hankkeen ajankohtaiset asiat on lähetetty hallitukselle tiedoksi kvartaaleittain.

Media	Lukumäärä
Uutiskirje	1326 sähköpostiosoitetta
Facebook*	1034 tykkääjää
Twitter*	261 seuraajaa
www.malary.fi	noin 168 sivukäynnit per päivä noin 50 yksittäistä kävijää per päivä
Yleisesite	noin 270 jaettua kpl

TAULUKKO 5 YHDISTYKSEN TIEDOTUSMATERIAALIN TILASTO (TILANNE 31.12.19)

YHDISTYKSEN ICT JA TIETOSUOJA

Järjestelmäasiantuntija tarjosi tukea henkilökunnalle ICT-ympäristöön ja tietosuojan liittyvissä asioissa. Yhdistyksen ICT-järjestelmiä pidettiin ajan tasalla ja kehitettiin yhteistyössä muun henkilökunnan kanssa niin, että ne tukevat mahdollisimman tehokkaasti yhdistyksen ydintoimintoja sekä niiden kehittämistä, eivätkä turhaan vaikeuta työskentelyä.

Vuoden 2019 aikana järjestelmäasiantuntija jatkoi lääkinällisen kuntoutuksen vastaavan johtajan kanssa valmisteluja Diarium-järjestelmän liittämiseksi Kantaan. Valmistelut oli aloitettu jo vuonna 2018. Vuonna 2019 liittyminen nähtiin välttämättömäksi, jotta yhdistys voisi täyttää lääkinällisen kuntoutuksen sopimuksissa asetetut ehdot Omakanta-verkkopalveluun kirjaamisesta. Lopullinen aikataulu liittymiselle sovittiin toimittajan kanssa alkusyksystä. Tekninen liittyminen tehtiin lokakuussa 2019 ja ensimmäiset asiakaskirjaukset Omakantaan tehtiin loppuvuodesta. Osana liittymisprosessia tehtiin uudistus Diariumiin liittyvän tietosuojan omavalvonnassa: lääkinällisen kuntoutuksen vastaava siirtyi vastaamaan myös Diarium-ohjelman- ja sen tietosuojan ylläpidosta. Yhdistyksen omavalvontasuunnitelman ja potilastiedon kirjaamiskäytännöt päivitettiin osana liittymisprosessia. Järjestelmäasiantuntija piti syksyllä 2019 näistä sekä muista tietosuojaympäristössä tapahtuneista muutoksista koulutuksen yhdistyksen henkilökunnalle.

Yhdistyksen tietosuojan osalta järjestelmäasiantuntija loi prosessin ja ohjeistuksen yhdistyksessä säilytettyjen vanhojen henkilötietoa sisältävien laitteiden ja tallennusmedioiden tietoturvaliselle tyhjennykselle ja hävitykselle. Yhdistyksen rekisteriselosteet ja informointiasiakirja päivitettiin. Järjestelmäasiantuntija teki selvityksen yhdistyksen tietosuojan tasosta verrattuna vuoden 2018 kevään tasoon, jolloin yhdistyksessä siirryttiin GDPR-maailmaan. Selvityksen mukaan yhdistyksen käsittelemään henkilötietoihin kohdistuvat riskit ovat riittävällä hallinnan tasolla, eikä Diarium käyttöönoton ja Kantaan liittymisen jälkeen lähiaikoina ole enää tarvetta suurille uudistuksille.

Järjestelmäasiantuntija vastasi Viedään viestiä -projektissa viestinnän työkalujen teknisestä uudistamisesta ja käyttöönotosta. Hän on tukenut projektia myös muilta osin, erityisesti uusien nettisivujen rakentamisessa. Huhtikuussa järjestelmäasiantuntija järjesti yhdessä Toiminnan Huoneen kanssa nettisivujen testaustyöpajan, jossa loppukäyttäjryhmien edustajilta kerättiin

palautetta uusien nettisivujen demoversiosta. Kesällä 2019 projektityöntekijät ja toiminnanjohtaja päättivät lopettaa yhteistyön nettisivuja kehittäneen Integralin kanssa. Nettisivujen jatkokehitykseen, erityisesti visuaalisen ilmeen ja käytettävyyden jatkokehitykseen, valittiin uusi tekijä syksyllä 2019. Kilpailutuksen jälkeen tekijäksi valittiin Suunnittelutoimisto Bakery Creative ja nettisivujen jatkokehitys käynnistettiin. Vuoden 2018 lopulla aloitettu pilvessä toimivan tiedostonhallinnan käyttöönotto vietiin loppuun. Kaikki henkilökunnan yhteiset ja henkilökohtaiset tiedostot siirrettiin pilveen. Yhteisen aseman rakenne uudistettiin tarkoituksenmukaisemmaksi kesällä 2019. Hallitukselle luotiin hallitustyöskentelyä tukemaan pilvessä olevalla levyasemalle oma tiedostopankki. Järjestelmäasiantuntija järjesti osana Viedään viestiä -hanketta ja yhdistyksen avoimien ovien lapsille ja nuorille mediatyöpajan, jossa oli illan aikana 44 kävijää.

Järjestelmäasiantuntija toimi PoKe-rakennemuutoksessa tietojärjestelmä- ja tietosuojasiantuntijana. Vanhasta PoKe ohjelmasta päätettiin luopua siihen liittyvien päivitys- ja tietosuojongelmien vuoksi. Vanhan ohjelman korvaajaksi valittiin Physiotools-ohjelma. Physiotoolsin käyttöönottamiseksi Tavat-konsultaatioiden työvälineenä on PoKe-harjoitteiden rakenne päivitettävä ohjelmalle sopivaan muotoon. Tämä työ aloitettiin loppuvuodesta 2019 järjestelmäasiantuntijan tukemana.

Lisäksi järjestelmäasiantuntija jatkoi ICT-infran ylläpitoa ja kehittämistä muilta osin. Järjestelmäasiantuntija on myös avustanut yhdistyksen raportointivelvollisuuksista STEAlle tukemalla toiminnanjohtajaa raportoinnin tarpeeseen tehtävän tiedonkeruun kehittämisessä.

ARVIOINTI

Hallituksen alkuvuodesta 2018 vahvistaman arviointisuunnitelman mukaan jatkettiin systemaattista toiminnan arviointia. Arviointia tehtiin kahdesta eri näkökulmasta: vastuu ja kehittäminen.

Alkuvuodesta toteutettiin kyselyarviointi ja asiakashaastattelut, joissa kerättiin läheisiltä tietoa, miten toiminta tuki heidän lapsensa ja omaa hyvinvointia. Ohjaajat saivat tästä arvokasta tietoa toiminnan merkityksellisyydestä ja kuinka toimintaa voisi kehittää. Kyselyarviointia ja asiakashaastattelua tulee jatkaa ja toteuttaa kerran vuodessa. Lisäksi tehtiin sidosryhmäkysely, jonka avulla hahmotettiin organisaation merkitystä sen omissa verkostoissa.

Tavoitteena oli luoda jatkuva ja systemaattinen seuranta Kunnan ja Toiminnan Huoneen toiminnan arvioimiseksi. Seuranta suoritettiin koko toimintavuoden ajan kuukausittain tapahtuvana sisäisenä itsearviointina sekä kaksi kertaa vuodessa tehtynä palautekyselynä yhteistyökumppaneille ja asiakkaille. Palautekyselyä kehitettiin käyttökelpoisemmaksi ja esteettömämmäksi. Palautekyselyn yhteydessä kerätään tietoa Kidscreen-kyselyllä, jolla saatiin tietoa toimintaan osallistuvien lasten hyvinvoinnista. Kidscreen-kysely tehtiin yhdelle osallistujalle ja hänen läheiselleen per harrasteryhmä. Systemaattisen seurannan kautta tavoitteena oli toiminnan laadun ja monipuolisen tarjonnan kehittäminen palvelemaan vieläkin paremmin asiakkaita ja yhteistyökumppaneita. Henkilökunta teki sisäistä arviointia itsearviointin, kehittämispäivien ja viikoittaisten keskustelujen kautta.

Vuoden aikana arviointitiedon avulla on kehitetty ryhmätarjontaa sekä ryhmien sisältöjä. Lisäksi tieto on vaikuttanut yhdistyksen hallinnon työskentelyyn ja sen painopisteisiin. Yhdistyksen hallitus aloitti strategisten osa-alueiden arvioinnin, joka on osa uuden strategian laatimista. Strategiseen työhön liittyi vision ja mission sekä niitä tukevien tavoitteiden määrittely.

2019 perustettiin arviointitiimi, johon kuuluu toiminnanjohtaja, lääkinnällisen kuntoutuksen vastaava johtaja sekä järjestelmäasiantuntija. Arviointitiimi kehitti yhdistyksen arviointitiedon keruuta, tallennusta ja käsittelyä yhdenmukaisemmaksi ja tarpeenmukaisemmaksi. Tavoitteena oli arviointitiedon käyttö laajemmin yhdistyksen johtamisessa ja rahoittajalle raportoinnissa sekä arvioivampi toimintakertomus. Seurannan ja arvioinnin kehittämistä jatketaan vuonna 2020.

TALOUS

Rahoituksen hallinnointia päätettiin vahvistaa kilpailuttamalla tilitoimistot ja niiden tarjoamat palvelut. Hallitus päätti, että yhdistys vaihtaa tilitoimiston Talenomiin, jolla oli osoittaa vahva osaaminen yhdistyshallinnoinnissa.

STEA teki yhdistykseen tarkastuskäynnin kesäkuussa 2018. Tarkastus koski vuotta 2017. Lopullinen tarkastuskertomus toimitettiin alkuvuodesta 2019, jolloin hallitus reagoi STEAn päätökseen. Yhdistys hyväksyi STEAn perustelut tarkastuksen seurauksista ja maksoi STEAlle takaisin 20 235,00 € avustusta, joka ei täyttänyt avustusehtoja.

Hallitus määritteli alkuvuonna 2018 Kunnan ja Toiminnan Huoneiden harrastustoiminnan osallistumis- ja käyntimaksut, joita vuonna 2019 korotettiin vain uintiryhmien osalta, jotka siirtyivät Metropolia ammattikorkeakoulun tiloihin Vanhalle viertotielle Pitäjänmäkeen. Ryhmien kauden tuntimäärä sovitaan ryhmän hintaan noin 18 tuntia per kausi.

Kunnan ja Toiminnan Huoneiden toimintaa rahoitti Sosiaali- ja terveysalan avustamiskeskus STEA. Lisäksi toimintaa rahoitettiin harrastustoiminnan käyntimaksuilla, lahjoituksilla ja vuokratuotoilla.

Lääkinnällisen kuntoutuksen rahoitus pohjautui toiminta- ja fysioterapian ostopalvelusopimukseen: Kela, Hus ja Helsingin kaupunki. Yhdistys on ilmoittautunut Tilaajavastuu-palveluun, jotta se voi osallistua mahdollisiin terapiakilpailutuksiin.

Markkinointia kohdistettiin myös yrityksille, joille tarjottiin mahdollisuuksia osoittaa resursseja yhdistykselle oman hyväntekeväisyyden kautta.

Yhdistys on vuokrannut tilat Malminkartanosta Kuntoutussäätiöltä. Kunnan Huonetta, Käenpesää ja toimintaterapiatilaa vuokrattiin päivisin ulkopuolisille terapeuteille sekä koululuokille.

TULOS

STEAn alaisen kohdennetun toiminta-avustuksen kulut olivat kokonaisuudessaan 332 490 €, hankerahoituksen 56 742 € ja Paikka auki II -ohjelman 6 431 €. Yhdistystoiminnan kokonaistulos oli 8 812 €. Yhdistyksen hallitus esittää, että tilikauden ylijäämä siirretään edellisten tilikausien tulostilille.